**Zpráva o výsledcích hodnocení kvality výuky na Fakultě humanitních studií UTB ve Zlíně za ZS 2021/2022**

11. 5. 2022

Hodnocení kvality výuky probíhalo od 20. 12. 2021 do 30. 1. 2022. Studenti obdrželi informace o hodnocení kvality výuky e-mailem a prostřednictvím sociálních sítí (Facebook, Instagram FHS). Z celkového počtu 1815 studentů fakulty se ankety prostřednictvím IS/STAG zúčastnilo 690 studentů, což je 38 %. Studenti uvedli celkem 607 anonymních a 118 neanonymních, podepsaných připomínek k hodnoceným předmětům a 86 připomínek k semestru a připomínek technických. Oproti zimnímu semestru 2020/2021 se počet anonymních připomínek navýšil o polovinu, počet neanonymních připomínek zůstává konstantní (402 anonymních a 103 podepsaných připomínek v ZS 2020/2021). Z tohoto vyplývá, že, že studenti mají zájem vyjádřit svůj názor a záleží jim na tom, aby fakulta, vedení ústavů a center a konkrétní vyučující získali vedle číselného hodnocení i slovní zpětnou vazbu, se kterou mohou nadále pracovat a na kterou mohou reagovat.

Z důvodu narušení důvěry v anonymní vyplňování dotazníku byla v průběhu hodnocení dočasně deaktivována možnost průběžného sledování výsledků hodnocení kvality výuky. Konkrétní případy narušení byly řešeny děkanem FHS a problematika se komunikovala rovněž ve Studentské komoře AS UTB s výzvou rektora, aby se studenti v případě obdobných zjištění bez obav obraceli na rektora nebo prorektora pro pedagogickou činnost.

Hlavní výsledky:

V rámci hodnocení kvality výuky za ZS 2021/2022 studenti odpovídali celkem na 5 otázek s třemi či čtyřmi podotázkami. Průměrné hodnocení položek za FHS za ZS 2021/2022 odpovídalo 4,5 na škále od 1 – 5. Vzhledem k tomu, že téměř polovina výuky v zimním semestru probíhala opět nekontaktní, online formou z důvodu vyhlášených mimořádných opatření COVID-19, považujeme tento výsledek za velmi příznivý.

Studenti se vyjadřovali k vyučujícím, jejich připravenosti na výuku, možnostem vyjadřovat své názory a na výuce diskutovat a k zájmu studentů o předmět a učivo v souvislosti s osobou vyučujícího. Další položky hodnocení se týkaly úrovně přednášek, jejich koncepce, přínosu a zabezpečení výuky studijními materiály, hodnocení seminářů a cvičení, definování jejich požadavků pro splnění, jejich kvality a přínosu pro studenty.

Z jednotlivých položek dotazníku byla nadprůměrně hodnocena shoda požadavků na splnění předmětu uvedených v kartě předmětu s požadavky na splnění klasifikovaného zápočtu, případně zápočtu (4,7 – 4,75). Studenti také velmi kladně hodnotili objektivnost závěrečné zkoušky předmětů a shodu obsahu zkoušené látky s kartou předmětů a poskytnutými studijními materiály.

Studenti vysoce hodnotili také vyučující FHS. Vyučující obdrželi jedno z nejvyšších hodnocení pedagogů v rámci všech fakult UTB (4,45). Přednášky a semináře studenti hodnotili mírně pod průměrem (4,31 u přednášek, 4,38 u seminářů). Důvody lze částečně spatřovat v online výuce, kdy absence přímého kontaktu s vyučujícím a spolužáky může být pro některé studenty mnohem náročnější. Naopak cvičení hodnotili studenti nadprůměrně (4,59). V komentářích pod předměty se studenti často vyjadřovali k obsahové stránce předmětů, kterou ve většině případů hodnotili jako velmi přínosnou pro získání uceleného přehledu o dané problematice a pro budoucí uplatnění v praxi. Současně s tímto se ve velké míře velmi pochvalně vyjadřovali k osobnostem vyučujících studovaných předmětů, k jejich profesionálnímu přístupu k prezentaci látky předmětu a ke studentům samotným během prezenční i online výuky, kde přístup vyučujících a zvládnutí pedagogické činnosti v náročných podmínkách oceňovali obzvlášť. Takováto ohodnocení jsou velmi potěšující a svědčí o tom, že vyučující dokázali studenty při výuce zaujmout a současně výuku přizpůsobit měnícím se podmínkám a formě. Nejvýše v rámci celé UTB studenti hodnotili svou účast na přednáškách (91 %). K tomuto jistě přispěla možnost připojovat se z domu na online přednášky, které studenti tudíž hojně navštěvovali, případně nahrávání přednášek a jejich umístění vyučujícími v platformě Moodle, kde studenti měli možnost si přednášky vyslechnout opakovaně a doplnit si tak své znalosti.

Vedle pochvalných komentářů se zejména v komentářích k semestru objevily i připomínky a doporučení studentů. Jednou z připomínek, která se v anonymních komentářích objevovala, byl přechod FHS na nekontaktní, online výuku po polovině zimního semestru, Na FHS byl jedním z klíčových důvodů pro úplný přechod na online výuku v průběhu semestru nárůst případů koronaviru a tudíž maximální snaha fakulty ochránit studenty, ale také zaměstnance FHS a zabránit jeho případnému dalšímu šíření v době, kdy řada studentů fakulty vedle výuky plnila funkci dobrovolníků, či realizovala praxe ve zdravotnických a sociálních zařízeních a službách.

V obecných komentářích se studenti vyjadřovali zejména k průběhu výuky, ke studijním povinnostem, komunikaci s vyučujícími, obzvlášť v podmínkách náročnější, nekontaktní výuky, k rozvrhovým akcím, ale také např. k studijnímu prostředí a vybavení FHS, které hodnotili velmi kladně. Všem připomínkám, ať již pozitivním, či negativním, je věnována důkladná pozornost.

Do hodnocení kvality výuky a studijního prostředí se zapojili také studenti kombinované formy studia. Jejich poznámky a připomínky byly velmi konkrétní a úzce souvisely s organizací a realizací výuky v této formě studia. Pro fakultu jsou tyto připomínky rovněž velmi přínosné a v rámci možností k nim fakulta bude přihlížet.

Další postup:

Hodnocení kvality výuky za ZS 2021/2022 bylo diskutováno na kolegiu děkana a poradách jednotlivých ústavů a center fakulty. Členové AS FHS budou s výsledky seznámeni na květnovém zasedání AS FHS. S konkrétními připomínkami k předmětům a jejich vyučujícím se seznámili ředitelé ústavu a center, garanti studijních programů i samotní vyučující. Výsledky ředitelé a garanti s vyučujícími konzultovali; v případě negativních komentářů hledali společně řešení a možnosti nápravy, pokud byly komentáře vyhodnoceny jako relevantní. Ředitelé ústavů a center a příslušní vyučující, případně garanti studijních programů, odpovídali studentům na neanonymní připomínky. Pokud se kritické komentáře u vyučujících opakují, provádějí ředitelé na hodinách příslušných vyučujících hospitace.

V některých případech se komentáře týkaly rovněž vyučujících z jiné fakulty UTB, kteří ve studijních programech či oborech FHS působí v rámci mezifakultní výuky. Pokud jsou komentáře k výuce relevantní, ředitel ústavu realizujícího daný studijní program uskuteční setkání i s těmito vyučujícími.

Po ukončení hodnocení kvality výuky za ZS 2021/2022 uskutečnily všechny ústavy a centra fakulty poskytující výuku online setkání se studenty svých studijních programů a oborů, kde ředitelé studenty informovali o výsledcích hodnocení a společně o výsledcích diskutovali. Studenti měli možnost vyjádřit se k hodnocení, ke studijním záležitostem, vznést své připomínky a náměty a diskutovat o nich nejen s vedením ústavů, ale i s vyučujícími, kteří se setkání také účastnili. Studenti byli vybídnuti využívat k řešení studijních záležitostí v širší míře konzultačních hodin vyučujících a studijní a další podněty předkládat také svým zástupcům v Akademickém senátu FHS.

Součástí komplexního vyhodnocení kvality každého studovaného předmětu by mělo být rovněž sebehodnocení studenta, jehož prostřednictvím student sám hodnotí svou práci v předmětech semestru a své úsilí vynaložené při přípravě na výuku a na ukončení předmětu. I do budoucna považujeme za přínosné, aby toto bylo součástí hodnocení kvality výuky.

Děkujeme všem studentům, kteří se do hodnocení kvality výuky za ZS 2021/2022 zapojili a svými náměty, názory, poznámkami a stanovisky přispěli k  náhledu na výuku ve svých studijních programech a oborech i na mimovýukové činnosti a aktivity svýma očima. Děkujeme rovněž za ocenění práce pedagogů a jejich výuky, většinou formou podepsaných komentářů, které jsou pro dané vyučující a jejich výuku významnou zpětnou vazbou a motivací do jejich další pedagogické práce.

Všechny konkrétní, relevantní připomínky jsou a budou i nadále diskutovány na jednotlivých ústavech, centrech a na úrovni vedení FHS a bude se s nimi dále pracovat tak, aby bylo prostředí fakulty ještě příjemnější pro studium, práci a pobyt a studenti i zaměstnanci se do něj i nadále rádi vraceli.

Mgr. Lenka Drábková, Ph.D.

Proděkanka pro studium FHS